



LAMY LIAISONS ACADEMIE

Conférences

Quand l'enquête RH dérape Comment prévenir les dérives et sécuriser ses pratiques ?

Mercredi 8 octobre 2025

Paris ou connecté à distance en live

De 9h30 à 12h30

Dans un contexte où les enquêtes internes se multiplient, elles sont devenues un outil incontournable de gestion des situations sensibles dans l'entreprise. Toutefois, mal conduites, elles peuvent générer des **dérives avec des impacts humains, organisationnels et juridiques à ne pas négliger**.

Cette matinée d'actualité, animée par Bruno Lefebvre, AlterAlliance et Caroline Canavese, Chammas & Marcheteau, vous propose un éclairage croisé sur les dérives possibles des enquêtes RH et comment y remédier en vous apportant des solutions et illustrées par des cas concrets issus de leurs pratiques.

Avec les interventions de :

Caroline CANAVESE,

Avocat associée, Chammas & Marcheteau

Bruno LEFEBVRE,

Psychologue clinicien, Associé fondateur d'AlterAlliance,
Enseignant à l'Université et en grandes écoles

Programme

Cadre juridique et enjeux de l'enquête RH

- Quand et pourquoi déclencher une enquête ? la bonne méthodologie à avoir
- Rappel des obligations légales : quelles qualifications retenir selon les cas (Atteinte aux droits des personnes, danger grave et imminent) Quels principes respecter ?
- Le point sur les droits des personnes impliquées
- Les limites à ne pas franchir
- La récente jurisprudence à connaître

Les dérives fréquentes, leurs incidences pratiques

- Préparation et conduite de l'enquête : comment éviter tout conflit d'intérêt ? Les principes de conduite des entretiens
- Enquêtes biaisées ou incomplètes : comment sécuriser sa méthodologie ?
- Présomption d'innocence, confidentialité, atteinte à la vie privée, non-respect du contradictoire...
- Les risques de contentieux : prud'hommes, pénal et réputation
- Études de cas réels

Que faire quand l'enquête dérape ?

- Comment réagir face à une contestation ou un recours ? Un contentieux en essor
- Quels sont les leviers disponibles pour corriger une enquête mal menée ?
- Analyse des erreurs commises, leurs conséquences et les leçons à tirer
- Le rôle du CSE, de l'inspection du travail et des experts extérieurs
- Comment dépasser le manque de consensus sur les résultats de l'enquête et la conduite à tenir ?

Travaux sur des cas proposés par les participants

Exemples de cas :

- L'enquête instrumentalisée par l'une et/ou l'autre des parties
- L'enquête épuisante pour les enquêteurs
- Le manque de participation à l'enquête, par crainte de représailles
- L'enquête concluante sur les résultats obtenus, mais qui n'aboutit pas à un plan d'actions
- La difficulté à analyser et tirer les conclusions d'une situation souvent bien plus complexe qu'annoncée

***Tout au long de la matinée, des temps de questions/réponses
seront proposés aux participants***



Les plus pédagogiques :

- *Illustrations par des cas concrets traités par l'intervenant dans ses pratiques*
- *Travaux sur des cas proposés par les participants*

Vous êtes concernés :

- *Directeur et Responsable RH*
- *Directeur et Responsable des relations sociales*
- *Directeur et Juriste d'entreprise*
- *Dirigeant d'entreprise*
- *Manager*
- *Préventeur, Responsable santé-sécurité*
- *Elu du personnel*
- *Avocat*
- *Expert-comptable*

Objectifs :

- *Comprendre le cadre légal et les enjeux d'une enquête RH*
- *Identifier les risques de dérive et leurs conséquences*
- *Savoir réagir face à une enquête qui dérape ou n'aboutit pas*
- *Acquérir une méthodologie rigoureuse et sécurisée*

Pré-requis :

- *Pas de pré-requis nécessaire*

Mode de validation :

- *Temps d'échanges avec les intervenants tout au long de la matinée*