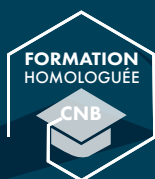


PARCOURS DE SOUSCRIPTION D'ASSURANCE

RIS et son prochain texte, démarchage téléphonique, nouvelles recommandations, IA Act, Dora, NIS 2, contrôles des distributeurs, innovations dans les parcours clients en ligne, nouvelles pratiques IA... : maîtrisez toute l'actualité 2026

**10 %****DE RÉDUCTION HT**

POUR TOUTE INSCRIPTION
REÇUE AVANT LE 28/02/2026
(REDUC10)



Une attestation vous sera remise
validant 7 heures de formation



Éligible au plan de développement des compétences

www.efe.fr

Parcours de souscription d'assurance : maîtrisez les nouvelles pratiques 2026



Entre le conseil de l'Union européenne et le parlement européen qui ont abouti à une position commune sur la retail investment strategy et à la publication d'un prochain texte début 2026, le nouveau cadre légal du démarchage téléphonique, les nouvelles recommandations, les nouvelles pratiques IA à l'intérieur du parcours de souscription en ligne ou comment allier respect du nouveau cadre réglementaire et expérience client, les retours d'expériences sur l'intégration de l'IA dans les parcours, les nouveaux enjeux dans la protection de la clientèle... Face à une actualité assurantielle très riche, il est indispensable de maîtriser les nouveaux textes et nouvelles pratiques 2026.

Le 7^e RDV annuel du « Parcours de souscription d'assurance », vous permet de maîtriser toute l'actualité légale et les nouvelles pratiques apparues pendant l'année tout en bénéficiant des retours d'expérience des praticiens.

Le jeudi 2 avril 2026, que ce soit en présentiel avec tous les intervenants réunis dans un grand hôtel parisien ou en distanciel, vous avez l'opportunité de participer à une conférence reconnue pour son contenu à forte valeur ajoutée et ses retours d'expériences en matière de souscription d'assurance.

Johanne COUTIER

Directeur Adjoint

Département Droit des Affaires - Fiscalité - Banque - Assurance



POUR QUI ?

Au sein des compagnies d'assurances et de réassurance, mutuelles, cabinets de courtage, agents généraux, établissements de crédit, établissements bancaires et financiers, cette formation s'adresse aux :

- Directeurs juridiques
- Juristes
- Compliance Officers, Responsables conformité
- Directeurs développement
- Directeurs techniques, Actuaires
- Directeurs commerciaux
- Directeurs marketing
- Courtiers en assurance, agents d'assurance
- Gestionnaires de patrimoine
- Avocats

POURQUOI ?

- Intégrez les nouveaux textes et nouvelles recommandations impactant les parcours de souscription
- RIS et son texte début 2026 : anticipez toutes les conséquences
- Démarchage téléphonique : intégrez le nouveau cadre en 2026
- Souscrire à l'ère de l'IA : conformité, transparence et responsabilité – comment articuler la multiplicité des normes applicables (IA Act, RGPD, DORA, ACPR, EIOPA...) ?
- Réseaux de distribution, gouvernance produits et devoir de conseil : quelles nouvelles pratiques en 2026 ?
- IA et parcours de souscription : quelles nouvelles pratiques ?
- Protection de la clientèle assurance : quels nouveaux enjeux et nouvelles pratiques dans votre parcours ?
- Quels nouveaux contrôles de l'ACP ?

COMMENT ?

- Documentation remise à chaque participant au début de la formation.
- Présentations définies en étroite collaboration avec les intervenants pour répondre aux attentes les plus exigeantes.
- Alternance d'exposés et de débats garantissant une véritable interactivité. Des pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants.

LES ACQUIS

- Maîtrisez les nouveaux textes et les nouvelles pratiques dans le parcours de souscription d'un contrat d'assurance
- Bénéficiez de nombreux retours d'expériences





PRÉSIDENT DE SÉANCE :

Pierre-Grégoire MARLY

Professeur agrégé des Facultés de droit
Titulaire de la Chaire Assurance du CNAM
Directeur de l'École Nationale d'Assurances

8h45 Accueil des participants

9h00 Allocution d'ouverture par le Président de séance

9h05 **Le parcours de souscription 2026 versus 2025**

- Quels nouveaux textes, quelles nouvelles pratiques ?
- L'entrée en relation : faites le point sur toutes les nouveautés

Démarchage téléphonique : entre nouvelle loi, suppression du code des assurances pour le code de la consommation... Anticipez toutes les conséquences

Pierre-Grégoire Marly



Elisabeth Padua
Directrice Conformité
CMAM

10h00 **Parcours de souscription en ligne : comment concilier la nouvelle recommandation avec l'agilité d'un parcours de souscription digital et les éventuelles difficultés techniques ?**

- Comment allier respect du nouveau cadre réglementaire et expérience client ?
- Comment accompagne-t-on le client en ligne désormais ?
- Quelles nouvelles obligations en matière d'information et de conseil ?
- Signature électronique/Archivage électronique : quel niveau de sécurité ?



Blandine Bonnabaud
Directrice juridique et conformité
KEREIS

11h00 Café-Networking

11h15 **IA et parcours de souscription : maîtrisez les nouvelles pratiques, les nouveaux usages 2026**

- Quels seront les impacts de l'IA sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la distribution assurantielle ?
- Quelles transformations des pratiques et des équilibres de marché risque-t-elle d'entraîner ?
- Quelles transformations des organisations cela va-t-il engendrer et quels enjeux éthiques cela soulèvera ?



Antoine Evennou
Associate Partner - Expert Assurances
EUROGROUP CONSULTING



Félix Humbaire
Partner - Expert en Transformation par l'IA
EUROGROUP CONSULTING

12h15 **Souscrire à l'ère de l'IA : conformité, transparence et responsabilité – comment articuler la multiplicité des normes applicables (IA Act, RGPD, DORA, ACPR, EIOPA...) ?**

- Comment l'intelligence artificielle s'intègre-t-elle concrètement dans le parcours de souscription, de l'évaluation du risque à la tarification ?
- Quelles sont les opportunités et les limites de ces outils pour les compagnies d'assurance, entre performance et conformité ?

- Les systèmes d'IA utilisés pour la tarification et l'analyse du risque en assurance peuvent-ils être qualifiés d'« IA à haut risque » au sens du Règlement IA ? Quelles conséquences ?
- Comment articuler ces nouvelles obligations avec le RGPD, DORA, Solvency II et IDD, dans un environnement où la confiance et la transparence deviennent les nouveaux leviers de compétitivité ?



Luc Bigel
Avocat Associé
DLA PIPER FRANCE



Hamza Akli
Avocat Counsel
DLA PIPER FRANCE

13h00 Déjeuner

14h30 **Réseaux de distribution, gouvernance produits et devoir de conseil : quelles nouvelles pratiques en 2026 ?**

- Quelles relations adopter entre les concepteurs et les intermédiaires distributeurs ?
- Jusqu'où faut-il aller dans le contrôle des intermédiaires distributeurs par les animateurs de réseaux de distribution et comment ?
- Quels risques en cas de confusion des rôles ?



Marie Betolaud
Responsable juridique et conformité
PLANÈTE CSCA

15h30 **Protection de la clientèle assurance : quels nouveaux enjeux et nouvelles pratiques dans votre parcours ?**



Ludovic Daugeron
Directeur juridique Affaires Générales et Distribution - AG2R LA MONDIALE

16h15 Café-Networking

16h30 **Pratiques commerciales : sur quels points d'attention faut-il être plus particulièrement vigilant en 2026 ?**

- Démarchage téléphonique, alerte rouge sur le recours à des établissements hors EEE
- Durabilité, mise en œuvre des exigences des autorités en matière de prise en compte des préférences de la clientèle
- Retail investment strategy : quelles évolutions à anticiper suite à l'accord entre le parlement européen et le conseil



Stéphane Choisez
Avocat Associé
CHOISEZ & ASSOCIÉS



Matteo Nérée
Avocat à la Cour
CHOISEZ & ASSOCIÉS

17h30 Clôture de la journée

**POUR VOUS INSCRIRE
SCANNEZ CE QR-CODE**

ou rendez-vous sur le site www.efe.fr



Vous recevrez cette information de la part de EFE.
Si vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations de la part d'EFE :
DPO - 18-24 rue Tiphaine, 75015 Paris ou correctionbdd@abilways.com.

Rejoignez EFE sur LinkedIn



EFE - Edition Formation Entreprise

INFORMATIONS PRATIQUES

DATE ET LIEU DE LA CONFÉRENCE

Jeudi 2 avril 2026

Paris ou à distance

Le lieu de la conférence vous sera communiqué sur la convocation qui vous sera transmise 10 jours avant la date de la conférence

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

EFE - Département formation
18-24 rue Tiphaine, 75015 Paris
serviceclient@abilways.com - www.efe.fr
Tél. : 01 85 53 27 11

RENSEIGNEMENTS PROGRAMME

Posez vos questions à Johanne Coutier

Tél. : 06 62 77 35 06 • jcoutier@efe.fr

PARTICIPATION (TVA 20 %)

1 095 € HT

**10 % HT de réduction pour toute inscription avant le
28/02/2026 (code REDUC10)**

Ce prix comprend le déjeuner, les rafraîchissements et les documents remis pendant la conférence.

**les acteurs de
la compétence**

Membre de la Fédération
Les acteurs de la Compétence

