

## Télérecours : découvrir, se l'approprier, approfondir

**Date :**

**Durée :** 2.00 heures

**Lieu :**

**Accessibilité et délais d'accès**

**Handicap :** Handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, merci de contacter le référent handicap au 01 45 49 48 49 ou par mail à l'adresse [formation@seban-avocat.fr](mailto:formation@seban-avocat.fr)

**Délais d'accès :** 2 jours

**Prix :** 275.00 € HT / participant, soit 330.00 € TTC / participant

**Informations et inscriptions :** [formation@seban-avocat.fr](mailto:formation@seban-avocat.fr) et/ou au 01.45.49.48.49

*La dématérialisation obligatoire des échanges avec les juridictions administratives a profondément modifié les pratiques.*

*Pour les administrations, la plateforme Télérecours n'est plus une option, mais un levier quotidien : elle permet de simplifier les démarches, réduire les risques d'erreur et d'améliorer le suivi du contentieux. Pourtant, son appropriation reste souvent empirique, alors qu'une maîtrise rigoureuse permet d'anticiper les pièges de procédure de et de gagner en sérénité.*

*"Comment utiliser pleinement les fonctionnalités de Télérecours ?"*

*"Quelles sont les bonnes pratiques pour déposer, suivre et gérer efficacement un dossier en ligne ?"*

*"Comment éviter les erreurs de procédure susceptibles d'avoir des conséquences juridiques ?"*

*Cette formation vous guidera pas à pas dans la prise en main et l'optimisation de Télérecours, afin de consolider vos connaissances en procédure administrative et de fluidifier vos échanges avec les juridictions.*

### Profils des apprenants

- Agents de toutes collectivités locales et établissements publics (responsable juridique, directeur des ressources humaines, responsables de l'urbanisme, responsables de la commande publique, directeurs d'établissements)
- Elus de petites collectivités locales

### Prérequis

- Connaissances minimales en informatique (navigateur web)
- Connaissances minimales en procédure administrative contentieuse

### Objectifs pédagogiques

- S'approprier Télérecours
- Acquérir et consolider les bases de procédure administrative

### Contenu de la formation

- I - Présentation de Télérecours
  - A - Rappels terminologiques
  - B - Le circuit d'une nouvelle requête
  - C - Rappels textuels
  - D - Quels avantages ?
- II - Approche pratique - Démonstration
  - A - Les règles du jeu implicites du Télérecours
  - B - Les différents niveaux de droit d'accès
  - C - Ajouter une adresse de contact sur un dossier particulier
- III - Propositions & stratégies d'usage en administration

### Équipe pédagogique

- Responsable du centre : Marie-Hélène PACHEN-LEFEVRE - [mhpachenlefevre@seban-avocat.fr](mailto:mhpachenlefevre@seban-avocat.fr)
- Responsable administrative : Anne DEGANIS - [adeganis@seban-avocat.fr](mailto:adeganis@seban-avocat.fr)
- Référent handicap : Jennifer GIFFE - [formation@seban-avocat.fr](mailto:formation@seban-avocat.fr)
- Responsable pédagogique : Jennifer GIFFE - [formation@seban-avocat.fr](mailto:formation@seban-avocat.fr)
- Responsable des réclamations : Jennifer GIFFE - [formation@seban-avocat.fr](mailto:formation@seban-avocat.fr)
- Intervenant : Thomas MANHES, Avocat associé de Seban Armorique - [tmanhes@seban-armorique.fr](mailto:tmanhes@seban-armorique.fr)

### Moyens pédagogiques et techniques

- Espace extranet individualisé reprenant toutes les informations de la formation : règlement intérieur, lien Zoom, émargement, programme de la formation, guide d'utilisation Zoom.
- Exposé de l'état du droit et des évolutions récentes
- Approche pratique en lien avec l'expérience des dossiers traités par l'avocat
- Questions/réponses avec les apprenants
- Discussion autour des retours d'expérience
- Support pédagogique déposé sur votre espace extranet individualisé à l'issue de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement pour le suivi de l'exécution de la formation
- Certificat de réalisation remis au terme de la formation
- Evaluation d'entrée pour déterminer votre niveau de connaissance avant la formation
- Evaluation des acquis à la fin de la formation via un quiz
- Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, un questionnaire de satisfaction à chaud vous sera transmis à la fin de formation.

### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction moyen en 2024 : 91%

*Programme créé le 23 décembre 2025 - Version 1*